

Všeobecné podmínky

Pravidla pro objednávání z našeho Internetového obchodu.

Naše pravidla se řídí zákonem **119/02 sb. a návaznými předpisy a zákony**. Tento zákon vymezuje zboží, které je možno a není možno objednat na dobírku a minimální věk kupujícího.

Na dobírku nelze posílat střelný prach, hotové náboje, zbraně podléhající registraci a hlavní části zbraní podléhající registraci (tj. hlaveň, rám zbraně, závěr zbraně a válec revolveru)

Zboží poléhající zákonu 119/02 sb, které je uvedeno na našem e-shopu není možné zasílat poštou, tato objednávka slouží pouze jako rezervace zboží. Po této rezervaci se s Vámi spojí náš obchodní zástupce a dohodne s Vámi předání zboží.

Od 18 let věku objednatele lze poslat zbraně:

vzduchové (dovolené výrobní provedení)

plynovky (tj. akustické nebo obrané zbraně)

znehodnocené zbraně

Objednávka, rezervace musí obsahovat tyto údaje:

Jméno

Příjmení

Adresa (včetně PSČ)

Rodné číslo, popř. datum narození(z důvodu ověření věku)

Telefonický kontakt, e-mail

Počet kusů

Druh zboží

Ochrana osobních dat zákazníků

Osobní data (jako např. jméno, adresa, telefon, E-mail), která jsou součástí objednávky a byla nám sdělena během registrace zákazníka, jsou společností PROAMMO CENTRAL EUROPE, s.r.o. považována za důvěrná a jsou chráněna proti zneužití.

PROAMMO CENTRAL EUROPE, s.r.o. údaje o zákaznících zásadně nesděluje třetím osobám, kromě těch, které se přímo podílejí na vyřízení objednávky zákazníka (pošta či speditér), a to pouze v nutném rozsahu.

Objednávka a uzavření kupní smlouvy

Zákazník **čestně prohlašuje**, že vyplnil pravdivě všechny údaje požadované při registraci.

Veškeré objednávky podané prostřednictvím internetové obchodu PROAMMO CENTRAL EUROPE, s.r.o. jsou považovány za závazné. Odesláním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a reklamačním řádem, a že s nimi souhlasí.

Za závaznou objednávku považujeme objednávku pravdivě vyplněnou v objednávkovém formuláři v E-shopu.

Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých registračním formulářem předepsaných údajů a náležitostí a odsouhlasení obsahu objednávky.

Místem dodání zboží je adresa uvedená kupujícím v registračním formuláři.

Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího až po zaplacení kupní ceny a jeho následném převzetí.

Vyplněním registračního formuláře či odesláním závazné objednávky v rámci internetového obchodu PROAMMO CENTRAL EUROPE, s.r.o. kupující dává prodávajícímu souhlas se shromažďováním a archivováním osobních údajů o kupujícím a o jeho nákupech. Prodávající má povinnost vymazat registrovaného zákazníka z databáze v případě, že o to zákazník písemně požádá na e-mail info@proammo.cz. Odstoupit od kupní smlouvy je možné pouze dle zákona 40/1964 a jeho novelizace a to pouze písemnou formou.

Prodávající má právo odmítnout objednávku, pokud kupující opakovaně neplní svůj závazek odebrat zboží a zaplatit kupní cenu.

Prodávající má právo od kupní smlouvy (závazné objednávky) odstoupit, stane-li se plnění nemožným, nedohodne-li se s kupujícím na novém plnění. V případě, že kupující zaplatil objednané zboží předem a odstoupí-li od smlouvy z výše uvedeného důvodu, vrátí prodávající kupujícímu celou částku nejpozději do 14 dnů od doručení písemného odstoupení od smlouvy.

Platební podmínky a expediční lhůty

Není-li v popise objednaného výrobku uvedeno jinak, je veškeré zboží, které je na skladě, expedováno nejpozději do pěti pracovních dnů po obdržení objednávky (při objednávce na dobírku).

V případě objednávek ze zahraničí může vzhledem na nutnost určení poštovního a celní odbavení zásilek dojít k prodloužení expediční lhůty o další dva až tři dny.

PROAMMO CENTRAL EUROPE, s.r.o. si vyhrazuje právo na prodloužení expediční lhůty v případě, že zboží není momentálně na skladě, nebo se vyskytnou jiné nepředvídatelné události. O případné delší expediční lhůtě bude zákazník informován E-mailem, nebo telefonicky.

V akutních případech (např. zboží je určeno jako dárek) nás zákazník může požádat o přednostní vyřízení objednávky. Lze tak učinit vzkazem administrativě nejlépe telefonicky a současně s odesláním objednávky dále na e-mail: info@proammo.cz. Zboží odešleme obchodním balíkem České pošty s doručením do 24 hodin (následující pracovní den od odeslání).

Doprava zboží a cena dopravy

- obchodním balíkem České pošty
- přepravní službou PPL

Česká pošta - Obchodní balík

Obchodní balík je služba, kterou provozuje Česká služba. Vámi vybrané zboží je dopraveno přímo na adresu, kterou uvedete v objednávce. Pokud nebudete zastíženi, bude zásilka uložena k vyzvednutí na nejbližší poště, kde si ji můžete kdykoliv v její pracovní době vyzvednout.

Cena zasílání do ČR:

Viz ceník České Pošty

http://www.cpost.cz/jetspeed/portal/media-type/html/user/anon/page/default.psm1/js_pane/cenik

při objednávkách v úhrnné hodnotě 10.000,- Kč a více je doprava **zdarma**.

PPL

Zásilka Vám bude doručena na uvedenou adresu. Je nutné mít vyplněno Vaše telefonní číslo. V případě, že se nebude zdržovat na uvedené adrese, budete dopravcem kontaktováni na tomto čísle. V případě, že si přejete, aby Vám zavolal na jiné telefonní číslo, než jaké jste uvedli při registraci, připište jej do komentáře k objednávce

Cena zasílání do ČR:

Viz ceník PPL

http://www.ppl.cz/produkty_cenik.asp

při objednávkách v úhrnné hodnotě 10.000,- Kč a více je doprava **zdarma**.

Osobní odběr

Zboží si můžete vyzvednout osobně po telefonické domluvě na čísle +420731442048 nebo na e-mailu info@proammo.cz. Jakmile bude zboží připraveno k odběru (ne všechno zboží je vždy okamžitě skladem), uvědomíme Vás telefonicky nebo e-mailem.

Nedoručené zásilky

Pokud se zásilka vrátí jako nedoručená bez našeho zavinění (pošta adresáta nenašla, nevyrozuměla o uložení zásilky, zákazník zásilku nedopatřením nebo úmyslně nepřevzal, ap.), odešleme zákazníkovi zprávu e-mailem s žádostí o informaci, jak dále s jeho objednávkou naložit. Odpověď na tuto výzvu očekáváme v termínu 7 dnů od odeslání zprávy. Jestliže nás zákazník požádá o opětovné odeslání zásilky, doučtujeme k celkové ceně zásilky poštovné jako při prvním odeslání.

Opětovné odeslání nedoručené zásilky je možné pouze na základě úhrady předem.

Pokud zákazník na naši výzvu v navrženém termínu neodpoví, objednávku stornujeme.

Případné reklamace budou vyřízeny v souladu s reklamačním řádem PROAMMO CENTRAL EUROPE, s.r.o. a právním řádem platným v České republice.

Reklamační řád

Kupující je povinen zboží dodané prodávajícím prohlédnout a zkontrolovat bez zbytečného odkladu. V případě zjištěných závad je kupující povinen prodávajícího o těchto závadách informovat E-mailem nebo písemně nejpozději do třech dnů od převzetí zboží.

Vznikne-li na zboží dodaném internetovým obchodem PROAMMO CENTRAL EUROPE, s.r.o. reklamovatelná vada, může kupující uplatnit reklamaci E-mailem nebo písemně.

Písemné oznámení o zjištěných závadách uplatňuje kupující na adrese:

PROAMMO CENTRAL EUROPE, s.r.o

Španielova 1255/65

Praha 6

163 00

či na e-mailové adrese: info@proammo.cz

Oznámení o závadách musí obsahovat:

Jméno kupujícího

Adresu

E-mail

Číslo objednávky

Podrobný popis závady

Popis jak závada vznikla

Do třech pracovních dnů po obdržení oznámení o závadách prodávající informuje kupujícího o následném postupu v závislosti na druhu zboží, především o tom, kam má kupující vadné zboží doručit (sídlo prodávajícího, autorizovaný servis apod.).

Pro úspěšné vyřízení reklamace je nutné, aby kupující byl schopen předložit doklad o zaplacení zboží.

V závislosti na druhu vad a za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy, zejména pak zákonem č. 40/1964 Sb., občanským zákoníkem a zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem, ve znění pozdějších změn a doplnění, má kupující možnost se domáhat zejména, aby vadné zboží bylo opraveno nebo vyměněno za zboží nové, popřípadě může od kupní smlouvy odstoupit a požadovat vrácení kupní ceny.

Prodávající nepřebírá odpovědnost za škody vyplývající z provozu produktů, funkčních vlastností a škod z neodborného používání produktů, stejně jako škod způsobených vnějšími událostmi a chybnou manipulací. Na vady tohoto původu se nevztahuje ani poskytnutá záruka.

Zboží na reklamaci posílejte v původním obalu.

Výměna nebo vrácení zboží je možné pouze v případě vrácení v původním stavu a neporušeném obalu.

UPOZORNĚNÍ: Vrácené zboží k reklamaci neposílejte na dobírku! PROAMMO CENTRAL EUROPE,s.r.o si vyhrazuje právo nepřevzít zásilky od zákazníků odeslané na dobírku! Za vyměněné zboží při oprávněné reklamaci hradí poštovné PROAMMO CENTRAL EUROPE,s.r.o

Druhy plateb

Platba dobírkou

Platba dobírkou je zatím nejpoužívanější způsob platby v českých internetových obchodech.

Zákazník platí při předání zboží částku uvedenou na objednávce plus poštovné.

Při předání zásilky na dobírku je ověřována totožnost adresáta předložením občanského průkazu. Tento způsob úhrady tedy mohou využít pouze osoby starší 15-ti let.

Platba předem

Pokud má zákazník možnost elektronického bankovníctví, umožňuje platba předem pohodlný bezhotovostní způsob úhrady objednaného zboží

Zboží je expedováno doporučenou zásilkou okamžitě po ověření platby v expediční době uvedené v Obchodních podmínkách PROAMMO CENTRAL EUROPE,s.r.o si vyhrazuje právo požadovat platbu předem v případě některých objednávek, na nichž se nachází zboží zhotovované formou zakázkové výroby a u objednávek, které se nepodařilo ověřit. Platbu předem rovněž požadujeme u veškerých objednávek nad 30 000Kč.

Převodním příkazem z účtu na účet

Rychlý způsob úhrady, pokud se účet plátce nachází ve stejné bance, jako náš účet. Při platbě z jiného bankovního domu je potřebné počítat s trváním převodu cca 3 dny

Hotovostním vkladem na účet

Rychlý způsob úhrady, pokud je vklad proveden na pobočce banky, ve které se nachází náš účet

Informace potřebné k provedení platby obdrží zákazník na kopii objednávky zasílané E-mailem. Jedná se o částku k úhradě, číslo účtu a variabilní symbol (= číslo objednávky), který je nutný pro identifikaci platby.

Naše účty se nacházejí v:

Komerční banka

Č.ú: 43 – 599050257 / 0100